



Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Plejecenter Enghaven

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Plejecenter Enghaven Rødding Engvej 3 6630 Rødding		
CVR-nummer: 29189838	P-nummer: 1003325271	SOR-ID: 1014951000016009
Dato for tilsynsbesøg: 09-09-2025	Tilsynet blev foretaget af: Dorte Møller Salomonsson Jette Thomsen	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Plejecenter Enghaven er udtrukket til et risikobaseret tilsyn. Tilsynet er anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: • Centerleder Diana Galthen Madsen • Ass. Centerleder Lisbeth Bang Pedersen • 2 udviklingssygeplejersker • 4 medarbejdere, fra forskellige afdelinger og med forskellige funktioner • 1 assisterende leder for sygeplejen		
Deltagere ved den mundtlige orientering: • Centerleder Diana Galthen Madsen • Ass. Centerleder Lisbet Bang Pedersen • 2 udviklingssygeplejersker • 4 medarbejdere, fra forskellige afdelinger og med forskellige funktioner • 1 assisterende leder for sygeplejen		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: • Interview med 4 borgere, 2 fra specialafsnittet og 2 fra almenafsnittene • Interview med 3 pårørende, 2 med pårørende på specialafsnittet og 1 med pårørende på almen afsnittene • Interview med 4 medarbejdere fra forskellige afdelinger og med forskellige funktioner • Interview med ledelsen • Observationer i specialafsnittet og de øvrige afdelinger		
Sagsnr.: SAG-25/2174		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Vejen Kommune
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Specialafsnittet Boulevarden Alleen Aktivitetshjem
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 42
Den daglige ledelse varetages af: Centerleder Diana Galten Madsen Ass. Centerleder Lisbet Bang Pedersen
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: I alt 65 medarbejdere, som består af Social og sundhedsassistenter, hjælpere, ufaglærte, aktivitetsmedarbejder, ergoterapeuter samt køkken og rengøring
Øvrige relevante oplysninger: Afdelingen Vinkelvej er under nedrivning og genopbygning, borgerne er omplaceret til andre afdelinger, på plejecenter Enghaven. Efter genopbygning forventes plejeenheden at have 63 beboere.

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Plejecenter Enghaven har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejecenter Enghaven fremstår samlet set med en god kvalitet, hvor Ældretilsynet vurderer, at der ikke er væsentlige udfordringer med kvaliteten i helhedsplejen.

Alle vurderingskonceptets temaer er belyst, og samtlige markører er opfyldt.

Plejecenter Enghaven fremstår velorganiseret med gode procedurer og en høj grad af systematik i forhold til at sikre kvaliteten i helhedsplejen.

Ældretilsynet vurderer, at der er kontinuitet i indsatsen, så borgerne oplever sammenhæng i den hjælp og støtte, de modtager. Samtidig arbejdes der systematisk med at understøtte borgernes selvhjulpenhed ved at anvende forebyggende, vedligeholdende og rehabiliterende tilgange.

Ældretilsynet vurderer, at borgerne mødes af kompetente medarbejdere, som formår at tilpasse hjælpen ud fra borgernes behov. Både borgere, ledelse og medarbejdere udtrykker tillid til hinanden. Enhedens organisering understøtter den borgernære ledelse samt en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.

Ældretilsynet vurderer, at Plejecenter Enghaven arbejder i et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfundet.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Den ældres selvbestemmelse". Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- at 4 borgere samstemmende oplyser, at de har indflydelse på hjælpen, og oplever at medarbejderne lytter efter og videregiver vigtige informationer. Borgerne oplever i høj grad en respektfuld og værdig tone og adfærd, og de oplever sammenhæng i hjælpen. Borgerne udtaler fx "jeg bestemmer selv", "jeg får absolut en god behandling", "Medarbejderne ved, hvad de skal hjælpe med", "atmosfæren er god"
- at Ældretilsynet observerer en respektfuld, værdig tone og adfærd overfor borgerne på plejeenheden. Medarbejderne banker på borgernes døre, taler pænt til borgerne og hjælper de borgere, der har behov for hjælp
- at medarbejdere og ledelse beskriver en systematik ift. at arbejde med kontinuitet, selvbestemmelse og inddragelse af borgernes ønsker og behov i helhedsplejen. Borgerne har indflydelse på den personlige pleje og hjælp, samt på hverdagen i enheden, herunder planlægning af aktiviteter, menu mm. Derudover arbejdes der med døgnrytmeplaner og livshistorier, for at sikre at kendskabet til borgerens vaner og rutiner imødekommes
- at ledelsen oplyser at der arbejdes systematisk med, at sikre kontinuitet med færrest mulige medarbejdere hos borgerne, ved at lave ugeplaner, anvende langtidsvikarer og at der i arbejdsplanen er 1-2 "springere" som kender huset og kan afløse ved sygdom
- at 1 pårørende til en borger i specialafsnittet fortæller at der i sommerferien var mange vikarer, som var søde, men ikke var klædt på til at løfte opgaven. Det bevirkede at borgeren skulle vente længere og at pågældende borger blev mere indestængt. Ældretilsynet vurderer ikke, at det har betydning for den samlede vurdering af enheden og markøren vurderes fortsat at være opfyldt
- at der arbejdes systematisk med forbyggende, rehabiliterende tilgange i helhedsplejen, hvor fagligheden sikres via daglige triagerings møder, tværfaglige møder og ugentlig stuegang med det lokale lægehus

Under tilsynsbesøget vejledes enheden i at have fokus på:

- at sikre kontinuitet i sommerferieperioden, herunder at afløsere kender opgaven. Ledelsen er bekendt med udfordringen og fortsat vil arbejde med at sikre kontinuiteten også i sommerferien

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse". Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- at 4 borgere og 3 pårørende udtrykker tillid til plejeenhedens medarbejdere og ledelse
- at medarbejderne giver udtryk for at have tillid til samarbejdet med hinanden, hvor der er stor tillid til, at vigtige informationer om borgerne bliver videregivet til de rette tværfaglige kollegaer
- at medarbejderne fortæller, at de har stor tillid til ledelsen og udtaler fx "der er altid en man kan få fat i", "de deler sig, så der er en om morgenen og en når aftenholdet kommer". Endvidere fortæller medarbejderne, at de oplever at ledelsen har tillid til medarbejderne, som har et fagligt råderum og selv kan tilrettelægge og udføre hjælpen
- at ledelsen fortæller, at de har fokus på at være synlige og tæt på medarbejdere og borgere, dette sikres fx ved at være med til morgenmøder og gå rundt i huset

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund". Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- at borgerne oplyser at deres pårørende bliver inddraget i det omfang de ønsker det
- at de 3 pårørende samstemmigt oplyser at de altid er velkomne på plejecenteret og oplever sig inddraget, hvor det er relevant
- at der er lavet en systematik, som sikrer samarbejdet med pårørende ved, at der afholdes indflytningssamtaler, samtale en måned efter indflytning, samtaler 1 gang om året. Ledelsen udtaler endvidere "vi er i tæt kontakt med dem (de pårørende red.), også når vi ser dem på gangen"
- at medarbejderne oplyser, at der laves en månedsplan for aktiviteter, både i og udenfor huset. Det er aktivitetsmedarbejder der planlægger aktiviteter fx. er der brunch hver anden måned med pårørende, fællessang, træning, gymnastik etc. Aktivitetsmedarbejderen inddrager borgernes ønsker i planlægningen og udtaler "jeg spørger dem også" og "det skal give mening for beboerne"
- at der er tilknyttet mange frivillige, som arrangerer bankospil, gudstjeneste, dame og herreklub, julemarked mm.
- at nogle borgere selv kører hen i aktivitetshuset
- at plejecenteret har en facebookside, så pårørende kan følge med i aktiviteter, samtidigt sender ledelsen nyhedsbreve ud på mail

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--